



De Presentiebenadering

8 kenmerken van presentie

Een goede professional is present.

Ben jij present? Vaar niet blind op je competenties en protocollen.
Laat je gehaastheid los en werk eerst aan de relatie.

De presentiebenadering is de uitkomst van een **onderzoek van Andries Baart (2004)**. Hij onderzocht wat iemand een goede zorgverlener maakt.

"Een goede zorgverlener is iemand die concreet tijd en aandacht voor je heeft, zich op je betreft en zich jouw lot aantrekt, die iets begrijpt van je leven en je sores en die het goede voor jou wil."

Praktijkboek Presentie (2019)



Pas door 'met' iemand te zijn, kun je er 'voor' iemand zijn.



Zo ben je present

8 kenmerken van presentie

1

AANSLUITEN!



1. Je sluit aan

Je sluit aan bij en stemt af op wat de ander aandraagt en wat hem of haar bezighoudt.

Je kijkt en luistert eerst naar de ander: wat speelt er voor hem/haar, wat vindt hij/zij belangrijk? Je wacht eerst even af en bent terughoudend.

De ander bepaalt wat op de agenda staat en wat aan bod komt. Geen fixatie op problemen, verborgen bedoelingen of vooringenomenheid.

2. Je staat open

Je kijkt zo open en onbevangen mogelijk naar de ander. Daarbij ben je heel behoedzaam, zodat je niet vanuit je vak, je opleiding, je aannames of snelle interpretaties denkt te weten hoe het zit.

Kijk voorbij de modellen en diagnoses, vooroordelen, angst en gelijkhebberij; probeer echt op een vrije, verwonderde ontdekkingsstocht te gaan, met de vraag: Wie is deze persoon?

OPEN EN ONBEVANGEN

2



3

WERK VANUIT DE RELATIE



3. Je werkt vanuit de relatie

Goede, passende zorg kun je alleen geven als je een betekenisvolle relatie opbouwt met de ander. Dat is 'relationeel werken'.

Je probeert de ander echt te leren kennen en je in hem/haar te verdiepen. Je zoekt de ander op, je deelt wederzijds dingen met elkaar en bouwt vertrouwen op. Vanuit wat er op het spel staat voor de ander, leer je wie je voor hem/haar kunt zijn en wat passende hulp is.

4. Je verdiept je in de leefwereld van de ander

Het verhaal is zoals de ander dat vertelt en beleeft.

Je wilt de ander leren kennen: hoe leeft iemand? Hoe denkt iemand? Met wie gaat hij/zij om? Hoe was dat leven tot nu toe? En wat is daarin belangrijk?

Door wat de ander aan de orde stelt, wordt de agenda bepaald. En... zoals de ander het aan de orde stelt. Het verhaal wordt niet kleiner gemaakt, of onteigend.

DE WERELD VAN DE ANDER

4



Luister naar de podcast

waarin Marije van der Linde van Stichting Presentie uitleg geeft over presentie in de praktijk.



"PAS ALS JE DICHT BIJ IEMAND MAG KOMEN, KUN JE SNAPPEN WAT ER GEBEURT"

5

KIJK VERDER



5. Je kijkt verder

Je bent niet alleen aanspreekbaar op één type vraag of probleem. Je gaat soms ook buiten de grenzen van je eigen vakgebied, als dat nodig is.

Dat betekent niet dat je alles moet doen en kunnen. Je zorgt dat er ruimte en aandacht is voor wat er speelt en dat iemand er eventueel hulp bij krijgt.

Je bent alert op wat iemand niet kan zeggen. Waar verlangt iemand naar? Wat staat er op het spel?

6. Je werkt niet enkel op routine

Je doet geen dingen omdat je het altijd zo doet of 'omdat het hier altijd zo gaat'.

Als het maken van afspraken op een kantoor voor jouw cliënt niet goed werkt, dan moet je iets anders doen, bijvoorbeeld op huisbezoek gaan.

Wat zou er beters geholpen, waardoor de ander zich beter geholpen, gehoord of gezien voelt?

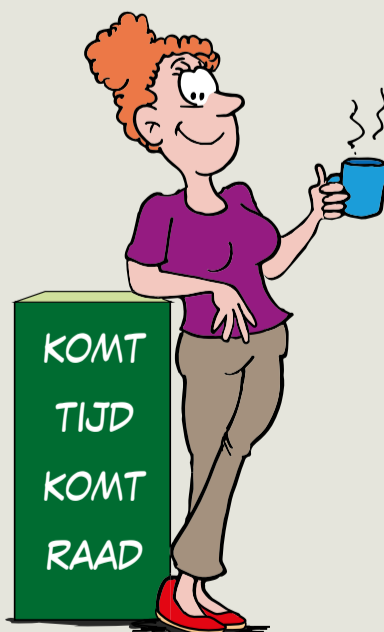
GEEN BLINDE ROUTINE!

6



7

GEEN HAAST



7. Je past je tempo aan

Je bent niet bezig met zo snel mogelijk je ding te doen of snel de vraag boven water te halen.

Soms overlaad je mensen met vragen of met informatie. De ander kan zich daardoor overdonderd of niet gehoord voelen.

Toets of je te snel of juist te langzaam gaat voor de ander. Volg het tempo en stem je eigen snelheid daar op af.

8. Je bent trouw

Je verlaat de ander niet. Juist kwetsbare mensen zijn het meest gebaat bij mensen die bij hen blijven, die trouw zijn, ook al zijn er zo veel problemen die niet opgelost kunnen worden.

Juist dan is er iets wat mensen hard nodig hebben: iemand die er voor ze is, die hen en hun problemen kent en die waar het kan ondersteuning biedt. Betrokken blijven, in plaats van ze de rug toekeren, omdat ze geen hulpvraag hebben, te lastig zijn, hun beloften niet nakomen, te ingewikkeld en te afwijkend zijn.

BLIJF TROUW

8



Werk vanuit de Presentiebenadering, want het is niet alleen: 'Wat kan ik voor je doen?', maar ook: 'Wie kan ik voor je zijn?'



Kijk op de website [presentie.nl](https://www.presentie.nl) voor meer uitleg en voorbeelden over werken vanuit presentie.